

PRIVACY VERKLARING

1. Algemeen

COVESS nv hecht veel waarde aan je privacy en de bescherming van je persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. COVESS nv houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook gekend als GDPR, Verordening EU 2016/679).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van je rechten als betrokken persoon omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen attent maken en deze willen respecteren.

Als COVESS nv zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

COVESS nv
Monninxstraat 52, 3510 Hasselt
info@covess.com

Aan wie is deze privacyverklaring gericht?

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze klanten, personeel en prospecten, leveranciers, beleggers (in voorkomend geval hun aandeelhouders/vertegenwoordigers) en alle derden waar onze organisatie mee communiceert.

2. Waarom verwerken wij welke persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden door COVESS nv verwerkt ten behoeve één of meerdere van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Het voeren van klanten- en boekhoudkundige administratie• Commercieel beheer | wettelijke verplichting
gerechtvaardigd belang
ISO-certificering |
| <ul style="list-style-type: none">• Leveren van diensten en producten | uitvoering overeenkomst
ISO-certificering |
| <ul style="list-style-type: none">• Het verstrekken van relevante gerelateerde informatie en adviezen aan klanten• Het verstrekken van informatie, aanbiedingen en adviezen aan prospecten | uitvoering overeenkomst |
| <ul style="list-style-type: none">• Verwerken van personeelsgegevens• Certificering• Identificatie van beleggers• Naleving verplichtingen ten aanzien van aandeelhouders | toestemming
wettelijke verplichting
gerechtvaardigd belang
precontractuele maatregelen
uitvoering overeenkomst |

3. Welke gegevens verwerken we?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van je vragen, opslaan, verzamelen en verwerken voor de volgende doelstellingen:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam
- contactgegevens: telefoonnummer, e-mail, adres
- Rijksregisternummer (alleen van toepassing op personeel)
- Persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit (alleen van toepassing op personeel)
- Financiële bijzonderheden (o.a. betalingen, rekeningnummer, ...)
- Opleiding en vorming (alleen van toepassing op personeel)

Bij de identificatie van particuliere beleggers teneinde participatieovereenkomsten in te vullen, verwerkt COVESS nv de naam en voornaam, het adres, telefoonnummer, e-mailadres en rijksregisternummer van de particuliere belegger. Daarnaast verwerkt COVESS nv in voorkomend geval de naam en voornaam van de vertegenwoordiger van de vennootschap die belegt in COVESS nv.

We verzamelen enkel persoonsgegevens die je zelf aan ons meedeelt op verschillende manieren (o.a. inschrijvingsformulieren, invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact, Google of Microsoft Forms bij het invullen van uw persoonsgegevens voor participatieovereenkomsten,...). Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de informatie ontvangen van de verbonden vennootschappen, aandeelhouders en/of leveranciers van producten en diensten in het kader van het uitvoeren van onze opdracht.

Er wordt geen enkele categorie van personen onderworpen aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

4. Verstreking van gegevens aan derden-verwerkers

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij (verwerker) voor:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, mailhosting);
- het verzorgen van de (financiële) administratie en sociaal secretariaat
- het verzekeren van ons personeel en BA
- Het voeren van marketingactiviteiten
- De identificatie van beleggers, met name Google en/of Microsoft voor de administratieve verwerking van het inschrijvingsformulier van de belegger.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere verwerkers (externe dienstverleners) dan diegene waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten of waarvan dezelfde bepalingen zijn overgenomen in de contractvoorwaarden.

Met deze beide partijen maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.

5. Verstreking van gegevens aan derden-ontvangers

Wij delen persoonsgegevens met de volgende externe partijen:

- Certificeringsinstanties
- Verbonden organisaties
- Subsidiërende overheden
- Partners waarmee we in samenwerking activiteiten organiseren
- Google en/of Microsoft voor de administratieve verwerking van het inschrijvingsformulier van de belegger, waarbij er persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte op basis van het EU-VS adequaatheidsbesluit van 10 juli 2023 en/of de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn vastgesteld.

Met deze partijen (derden-ontvangers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen en ervoor te zorgen dat je gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, zoals bv. in het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek.

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij je persoonsgegevens aan derde partijen.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier toestemming voor geeft. Deze toestemming kan te allen tijde ingetrokken worden, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Je persoonsgegevens kunnen doorgegeven worden aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval worden je persoonsgegevens beschermd door specifieke contractuele verplichtingen overeenkomstig de verplichtingen van de Europese privacy regelgeving.

6. Minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

7. Bewaartermijn

COVESS nv bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt, met inachtnaam van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding of certificering). Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen. COVESS nv bewaart de persoonsgegevens voor zo lang als de belegger aandeelhouder blijft in COVESS nv.

COVESS nv verbindt zich ertoe de gegevens niet langer bij te houden dan noodzakelijk of maximaal 10 jaar na laatste gebruik.

8. Beveiliging van de gegevens

Volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens COVESS nv van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken systematisch back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren op geregelde tijdstippen onze maatregelen, en stellen bij indien nodig;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Aan deze medewerkers wordt toegang verleend tot je gegevens voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

9. Je rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht van **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben.
Je hebt recht op **verbetering en aanvulling** wanneer je gegevens onjuist of onvolledig zijn.

Je hebt het **recht op gegevenswissing (verwijdering)** van de persoonsgegevens die we van jou ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht voor te bepalen of je verzoek gerechtvaardigd is.

Je hebt het recht op beperking van gegevensverwerking: indien je bezwaar hebt tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan je vragen om deze verwerking te stoppen.

Tevens kun je bezwaar (verzet) maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van je verwerkt worden. Zo heb je het recht je te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (via uitschrijfmogelijkheden in e-mails).

Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Via het adres bovenaan deze privacyverklaring kan je ons contacteren om je rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor je vraag.

Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren.

10. Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens of over de uitoefening van je rechten dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen op het mailadres info@covess.com.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Commission@privacycommission.be

11. Wijzigingen aan onze privacyverklaring

COVLESS nv kan van tijd tot tijd deze privacyverklaring steeds aanpassen. De laatste wijziging gebeurde op 12/09/2024.